

DEPARTAMENTO DE ELECTRICIDAD DE CLARKSVILLE (CDE)

Póliza Operativa 2-21

Tema: Facturación de Presupuesto Equilibrado

Póliza:

La facturación de Presupuesto Equilibrado le dará a los clientes de CDE la oportunidad de pagar el total de su consumo de energía anual en aproximadamente 12 pagos mensuales iguales. El cliente tendrá que haber recibido el servicio en su domicilio por aproximadamente 6 periodos mensuales de facturación y no tener un saldo pendiente en ese momento.

La cantidad de facturación del presupuesto neto será basada en $(\text{El monto total actual de dólares facturados} + \text{El monto total de dólares facturados en los últimos 11 meses}) / 12 + (\text{Presupuesto para pagar} + 1/12 \text{ del saldo previo})$. La cantidad del presupuesto neto será redondeada a la cantidad en dólares más cercana.

Ni el CDE ni el cliente podrán cancelar el acuerdo que cubre el plan de presupuesto en ningún momento. Todos los créditos o bebitos tendrán que ser liquidados al término de este acuerdo.

Los Pagos de Factura de Presupuesto deben realizarse antes de la última fecha de pago. Los clientes que no hagan el pago antes de la última fecha de pago serán removidos del programa y su cuenta será cancelada como se explicó anteriormente. El pago de factura de presupuesto mensual debe pagarse cada mes sin tener en cuenta cualquier crédito que el cliente tenga.

Cada cuenta de Factura de Presupuesto podría ser revisada periódicamente y el cliente sería contactado por ajustes necesarios.

Cada año empezando el 1º de Enero y extendiéndose hasta el 31 de Marzo, CDE implementará el programa de Facturación Presupuestaria Residencial por Dificultades que permite excepciones para aquellos clientes que no cumplen con el criterio de la póliza habitual.

- El requisito de historia de pago de seis (6) meses será omitido.
- Al cliente no se le requerirá que tenga un saldo de cero (0) para participar.
- Todas las otras provisiones de la póliza se aplicarán.

Revisado 14 de Febrero, 2011

Efectivo 1º de Abril, 2011