

CDE LIGHTBAND
Póliza Operativa 2-31

Tema: Programa de Prevención de Identidad de Robo (ITPP)

I. Objetivo:

- A. Proteger la identidad/datos financieros de los clientes y empleados de CDE, minimizando la posibilidad de robo de identidad de información del consumidor.
- B. Cumplir con los requisitos de la Ley de Transacciones de Crédito Justo y Preciso, o “Fair and Accurate Credit Transactions Act” de 2003 y de las reglas de “Bandas Rojas”, o “Red Flags” promulgadas por la Comisión Federal de Comercio, o The “Federal Trade Commission”
- C. Establecer un programa que detecte, prevenga y mitigue el robo de identidad.

II. Póliza:

- A. El Vicepresidente Ejecutivo será responsable de la participación continua, la supervisión, desarrollo, implementación, y administración del ITPP.
- B. El entrenamiento de empleados se administrará como sea necesario.
- C. La supervisión de los proveedores externos garantizará que también cumplan con el programa.
- D. A medida que se descubran factores de riesgo, como robo de identidad, o violación de información entre cliente y empleado, etc, la póliza se revisará para abordar cualquier riesgo futuro.
- E. El descubrimiento de una “Bandera Roja” o “Red Flag” pudiera iniciar una investigación.
- F. Cuando la información de un cliente o empleado ha sido comprometida, se seguirán los siguientes procedimientos:
 - a. Notificar al cliente o empleado
 - b. Eliminar la violación de la información
 - c. Notificar a las autoridades

- G. Un cliente o empleado que sospeche que su información ha sido comprometida, tendrá que completar una Declaración Jurada de robo de identidad.
- H. El Vicepresidente Ejecutivo de CDE proporcionará la supervisión y el Comité de ITPP proveerá los procedimientos para cumplir con esta póliza. Además el Presidente Ejecutivo de CDE informará anualmente a la Junta de Energía Eléctrica de Clarksville con respecto a la efectividad del programa y cumplimiento normativo.

II. RESPONSABILIDAD:

El Presidente de CDE es responsable por la administración de esta póliza.