

DEPARTAMENTO DE ELECTRICIDAD DE CLARKSVILLE (CDE)

Póliza Operativa No. 2-2

Tema: Información para el cliente

Póliza:

CDE proveerá información acerca de tarifas, pólizas de servicio, reglas y regulaciones para clientes que usen los siguientes servicios: factura de CDE, sitio web de CDE (www.clarksvilledc.com), comunicación electrónica, y publicidad con medios locales. Los clientes tendrán que ser notificados de cualquier cargo iniciado por CDE con 30 días antes de la implementación siempre que sea posible.

A petición, CDE pondrá disponibles a los clientes sus datos de consumo de energía por el periodo de 12 meses anteriores. No habrá ningún cargo adicional por este servicio.

CDE no proporcionará a terceras personas la energía individual identificable de ningún cliente, datos de consumo, o cualquier otro dato de identificación individual recopilado por CDE sin la autorización del cliente.