

## **DEPARTAMENTO DE ELECTRICIDAD DE CLARKSVILLE**

### **Póliza Operativa 2-25**

**Tema:** Programa para seleccionar fecha de facturación

**Póliza:**

Este programa está disponible para todos los clientes residenciales con ingresos de Seguro Social o jubilación (retiro) o sin ninguna otra fuente de ingreso, y para clientes que se encuentran dentro de las guías de pobreza establecidas por el departamento de Servicios Humanos y la Agencia de Acción Comunitaria. Los clientes que cumplan con los requisitos establecidos tendrán que completar una solicitud antes de ser aprobados.

El cliente tiene el derecho de cancelar su participación en el programa en cualquier momento. Si la participación en el programa no tiene un efecto positivo en asistir al cliente en el pago a tiempo de su factura, CDE se reserva el derecho de regresar la cuenta del cliente a la fecha de facturación aplicable al servicio de su domicilio. Tras la terminación de la participación por parte de CDE o por el cliente, cualquier saldo tendrá que ser liquidado de acuerdo a su fecha de vencimiento existente.

Cualquier cliente de CDE ubicado donde “fiber-to-the-home” (FTTH) ha sido instalada podrá participar en seleccionar fecha de facturación. Ver la póliza 2-28 de CDE.

CDE se reserva el derecho de discontinuar el programa a su discreción.